

Syarat dan Ketentuan Tandatanganan Elektronik *Electronic Signature Terms and Conditions*

Sehubungan dengan instruksi, formulir dan/atau dokumen yang telah ditandatangani secara elektronik ("**Dokumen Yang Ditandatangani Secara Elektronik**") yang dari waktu ke waktu akan atau telah disampaikan untuk dan atas nama Nasabah kepada PT Bank HSBC Indonesia ("**HSBC**"), Nasabah mengakui, menerima dan setuju atas hal-hal sebagai berikut:

*In relation to any instruction, form and document signed electronically ("**E-signed Document**") which from time to time submitted or will be submitted for and on behalf of the Customer to PT Bank HSBC Indonesia ("**HSBC**"), the Customer hereby acknowledges, accepts and agrees to the following matters:*

1. Dokumen Yang Ditandatangani Secara Elektronik tidak termasuk instrumen, formulir, perintah dan/atau dokumen lainnya yang diperuntukkan untuk pengoperasian dan pengelolaan (i) rekening tunai dan giro dan (ii) rekening deposito berjangka, sebagaimana yang diatur lebih detail dalam mandat pengoperasian rekening dalam formulir pembukaan hubungan perbankan Nasabah dengan HSBC.
 2. HSBC berhak, sesuai dengan kebijakannya sendiri, untuk mengubah, menambah dan/atau mengurangi jenis dokumen yang dapat ditandatangani secara elektronik, hal mana akan diberitahukan kepada Nasabah dengan cara yang dianggap layak oleh HSBC, sesuai ketentuan peraturan perundangan yang berlaku.
 3. Suatu Dokumen Yang Ditandatangani Secara Elektronik memiliki kekuatan dan akibat yang sama dengan dokumen yang ditandatangani dengan tanda tangan asli menggunakan tinta basah dan oleh karenanya mengikat dan dapat diberlakukan terhadap Nasabah dengan ketentuan-ketentuannya.
 4. Nasabah lebih lanjut menegaskan bahwa penggunaan tanda tangan elektronik oleh Nasabah telah sesuai dengan dan memenuhi persyaratan dan ketentuan dari peraturan perundang-undangan yang berlaku.
1. *The E-Signed Document excludes any instrument, form, instruction and/or other documents intended for operating and managing any (i) cash and current account and (ii) time deposit account, as provided in further detailed in the account operation mandate under the relationship opening form of the Customer with HSBC.*
 2. *HSBC entitles, in its sole discretion, to change, add and/or reduce the type of document capable to be signed electronically, which will be notified to the Customer with such means deem appropriate by HSBC, pursuant to the prevailing laws and regulations.*
 3. *An e-Signed Document shall have the same force and effect as document signed with original wet-ink signature(s) hence binding on and enforceable against the Customer in accordance with all terms thereof.*
 4. *The Customer further confirms that the Customer's use of electronic signature is in accordance with and complies with the requirements of the applicable laws and regulations.*

5. Tanda tangan elektronik, Dokumen Yang Ditandatangani Secara Elektronik dan pentransmisian secara elektronik rentan terhadap risiko pengecatan, dipalsukan, dirusak, dimonitor, keterlambatan, diubah atau dimusnahkan atau jika tidak, dapat terkirim atau terungkap ke pihak lain.
 6. -HSBC berhak untuk mengandalkan pada dan dengan ini diberikan kewenangan untuk bertindak atas setiap Dokumen Yang Ditandatangani Secara Elektronik dan HSBC dapat memperlakukan Dokumen Yang Ditandatangani Secara Elektronik yang diterimanya sebagai yang telah disahkan dengan sebagaimana mestinya oleh Nasabah dan HSBC tidak berkewajiban untuk melakukan proses verifikasi lebih dari proses yang biasanya dilakukan oleh HSBC sesuai prosedur internalnya sehubungan dengan dokumen yang ditandatangani secara elektronik.

-HSBC dapat menolak atau menunda untuk bertindak atas suatu Dokumen Yang Ditandatangani Secara Elektronik ketika HSBC meragukan keabsahan, originasi atau kewenangannya (termasuk tapi tidak terbatas ketika HSBC tidak dapat memastikan keabsahan, kebenaran, kewenangan atau asal dari suatu Dokumen Yang Ditandatangani Secara Elektronik) yang dapat menyebabkan HSBC melanggar hukum, peraturan atau perintah yang saat itu berlaku dan HSBC tidak memikul tanggung jawab apapun terhadap Nasabah sebagai akibat dari penundaan atau penolakan untuk bertindak tersebut.
 7. HSBC tidak bertanggung jawab terhadap Nasabah atau pihak ketiga manapun untuk, dan Nasabah mengesampingkan setiap dan seluruh klaim berkenaan dengan, seluruh tanggung jawab dan kerugian langsung, maupun tidak langsung, pembayaran, kerusakan, tuntutan, klaim, biaya dan pengeluaran termasuk biaya hukum dan biaya, klaim, tuntutan dan tanggung jawab dari suatu pihak ketiga dengan ganti kerugian penuh), proses hukum, tindakan dan konsekuensi yang dapat timbul sebagai akibat dari HSBC bertindak atau tidak bertindak dengan itikad baik atas Dokumen
5. *Electronic signature, an e-Signed Document and electronic transmission is susceptible to risk of being intercepted, forged, tampered, monitored, delayed, amended or destroyed or otherwise sent or disclosed to other parties.*
 6. *-HSBC is entitled to rely on and hereby authorised to act upon any e-Signed Document and HSBC may treat all e-Signed Document received as duly authorized by the Customer, and HSBC has no obligation to do any verification process beyond the process typically taken by HSBC in accordance with its internal policy with respect to any document signed electronically.*

-HSBC may decline or delay to act on an e-Signed Document where HSBC doubts its legality, origination or authorization (including without limitation where HSBC is unable to ascertain the validity, authenticity, authority or origin of any e-Signed Document) which may cause HSBC to contravene any law, regulation or directive for the time being in force and HSBC shall not incur any liability whatsoever to the Customer as a result of such delay or refusal to act.
 7. *HSBC is not responsible or liable to the Customer or any third party for, and the Customer waives any and all claims in respect of, all direct and indirect liabilities and losses, payments, damages, demands, claims, expenses and costs (including legal fees and fees, claims, demands and liabilities from a third party on a full indemnity basis), proceedings, actions and other consequences which may be incurred as a result of HSBC acting or failing to act in good faith upon any e-Signed Document sent or purportedly sent by the Customer to HSBC.*



Yang Ditandatangani Secara Elektronik yang dikirimkan atau diduga dikirim oleh Nasabah kepada HSBC.

8. HSBC dapat mencabut kesediaannya untuk menerima dan bertindak atas Dokumen Yang Ditandatangani Secara Elektronik, dengan menyampaikan 30 (tiga puluh) hari kerja bank-bank di Jakarta sebelumnya, pemberitahuan tertulis atau jika diijinkan oleh peraturan yang berlaku, melalui pengumuman, kepada Nasabah
 9. Syarat dan Ketentuan ini dibuat dalam versi bilingual antara teks Bahasa Indonesia dan teks inggris. Dalam hal terdapat perbedaan antara kedua teks, maka teks versi Bahasa Indonesia yang akan berlaku.
 10. Syarat dan Ketentuan ini tunduk pada dan ditafsirkan menurut hukum Negara Republik Indonesia.
 11. Ketentuan-ketentuan di atas telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan berikut peraturan-peraturan pelaksanaannya
8. *HSBC may revoke its agreement to receive and act on any E-signed Document, by providing 30 (thirty) Jakarta banking days prior written notification or otherwise if permitted by prevailing regulations by way of an announcement, to the Customer.*
 9. *This terms and conditions is made in bilingual version of Bahasa Indonesia text and English text. In the event of inconsistency between the Bahasa Indonesia version and the English version, the Bahasa Indonesia version shall prevail.*
 10. *This terms and conditions is subject to and to be interpret pursuant to the laws of the Republic of Indonesia.*
 11. *The above terms have been in compliance with the prevailing laws and regulations, including the requirements of the Regulation of the Indonesian Financial Services Authority on Financial Services Consumer Protection including its implementing regulations.*