

Penyesuaian Jadwal Batas Waktu (*Cut Off Time*) Layanan Pembayaran

Nasabah yang terhormat,

Kami informasikan penyesuaian jadwal batas waktu (*cut off time*) layanan pembayaran PT. Bank HSBC Indonesia berdasarkan pada Siaran Pers Bank Indonesia tertanggal 1 Desember 2021 perihal Operasional Sistem BI-RTGS, BI-SSSS, dan BI-ETP Pada Akhir Tahun 2021.

Jadwal batas waktu (*cut off time*) di bawah ini berlaku mulai tanggal 1 Desember 2021 hingga pemberitahuan lebih lanjut:

Jenis Transaksi	Transaksi Manual		Transaksi Elektronik	
	Jadwal disesuaikan sebelumnya	Jadwal disesuaikan baru	Jadwal disesuaikan sebelumnya	Jadwal disesuaikan baru
SKN	11.00 WIB	12.30 WIB	14.00 WIB	15.30 WIB
RTGS	11.30 WIB	13.00 WIB	14.00 WIB	15.30 WIB
Kliring	10.00 WIB	10.00 WIB	N/A	N/A
Telegraphic Transfer				
• Mata uang US Dollar	13.00 WIB	13.00 WIB	14.30 WIB	14.30 WIB
• Mata uang EUR & GBP	12.00 WIB	12.00 WIB	13.30 WIB	13.30 WIB
Inward Telegraphic Transfer USD	NA	NA	14.30 WIB	14.30 WIB
Antar rekening HSBC Indonesia*				
• Tanpa pertukaran mata uang				
- Antar rekening IDR	13.30 WIB	14.00 WIB	14.00 WIB	15.30 WIB
- Antar rekening USD	13.30 WIB	14.00 WIB	16.00 WIB	16.00 WIB
• Dengan pertukaran mata uang				
- Mata uang USD	13.30 WIB	13.30 WIB	15.00 WIB	15.00 WIB
- Mata uang EUR & GBP	13.30 WIB	13.30 WIB	14.00 WIB	14.00 WIB
<small>*hanya berlaku untuk transaksi elektronik via HSBCnet, untuk Personal & Business Internet Banking transaksi tetap berjalan 24 jam</small>				
Pembayaran pajak	14.00 WIB	14.00 WIB	20.00 WIB	20.00 WIB
Pembayaran gaji/payroll	T-1 11.00 WIB	T-1 11.00 WIB	T-1 15.00 WIB	T-1 15.00 WIB

Sebagai alternatif, Anda dapat bertransaksi melalui HSBC Internet Banking (www.hsbc.co.id), HSBC Mobile Banking, dan ATM HSBC – termasuk di lebih dari 100.000 jaringan ATM Bersama dan PRIMA.

Untuk pertanyaan lebih lanjut, bagi nasabah perorangan dapat menghubungi Call Center kami di 1500700 (Premier), 1500808 (Advance, Signature, Platinum, Cashback), 1500501 (Retail Business Banking) atau bagi nasabah korporasi, dapat hubungi Call Center korporasi kami di 1500237 pada hari kerja, Senin sampai dengan Jumat (pukul 08.30 WIB – 17.00 WIB)

Terima kasih

PT BANK HSBC INDONESIA