

## Virtual Account

Definisi Produk	Rekening virtual untuk menerima pembayaran
Manfaat Produk	Memberikan kemudahan kepada nasabah untuk mengidentifikasi pembayaran yang masuk ke dalam rekening
Risiko Produk	Kesalahan input nomor rekening / kode Bank berisiko tidak sampainya pembayaran
Persyaratan dan Tata Cara penggunaan Produk	<p>Persyaratan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nasabah telah memiliki rekening HSBC</li> <li>- Nasabah telah memiliki rekening virtual HSBC</li> </ul> <p>Apabila terdapat pertanyaan lebih lanjut atau keluhan terkait produk ini, silahkan menghubungi : Corporate Call Centre HSBC di nomor 62 21 2551-4777 selama jam kerja, atau fax ke 62 21 2922-9616, e-mail <a href="mailto:businessbanking@hsbc.co.id">businessbanking@hsbc.co.id</a></p>
Biaya - biaya yang melekat pada bank	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Biaya setup: IDR 5,000 per rekening VA</li> <li>- Biaya pembuatan: IDR 5,000 per rekening VA</li> <li>- Biaya bulanan: IDR 5,000 per rekening VA</li> </ul>
Jenis Produk & Layanan	Receivable Solution
Prosedur Pelayanan dan Pengaduan	Apabila terdapat pertanyaan lebih lanjut atau keluhan terkait produk ini, silahkan menghubungi : Corporate Call Centre HSBC di nomor 62 21 2551-4777 selama jam kerja, atau fax ke 62 21 2922-9616, e-mail <a href="mailto:businessbanking@hsbc.co.id">businessbanking@hsbc.co.id</a>