

## Telegraphic Transfer

Definisi Produk	Pengiriman uang dalam mata uang asing
Manfaat Produk	Untuk melakukan pengiriman mata uang asing baik ke dalam maupun luar negeri
Risiko Produk	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kesalahan pengisian formulir transfer dapat berisiko salahnya pengiriman</li> <li>- Gangguan sistem penyelenggaraan pengiriman uang yang diselenggarakan oleh negara penerbit mata uang</li> </ul>
Persyaratan dan Tata Cara penggunaan Produk	<p>Persyaratan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nasabah telah memiliki rekening HSBC</li> </ul> <p>Tata Cara Penggunaan Produk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mengirimkan instruksi melalui kantor cabang HSBC atau melalui internet banking</li> </ul>
Biaya - biaya yang melekat pada bank	<p>Manual tanpa perubahan mata uang: Min USD 10, Max USD 150, Cable USD 10</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sampai dengan USD 30,000: 0.25%</li> <li>- antara USD 30,000 - 80,000: 0.167%</li> <li>- di atas 80,000: 0.125%</li> </ul> <p>Manual dengan perubahan mata uang: IDR 100,000</p> <p>Melalui HSBCnet tanpa perubahan mata uang: Min USD 5, Max USD 150, Cable USD 5</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sampai dengan USD 30,000: 0.25%</li> <li>- antara USD 30,000 - 80,000: 0.167%</li> <li>- di atas 80,000: 0.125%</li> </ul> <p>Melalui HSBCnet dengan perubahan mata uang: IDR 70,000</p> <p>Penerimaan mata uang asing melalui Telegraphic Transfer dikenakan biaya USD 5 atau equivalent.</p>
Jenis Produk & Layanan	Pembayaran/ pengiriman uang
Prosedur Pelayanan dan Pengaduan	<p>Apabila terdapat pertanyaan lebih lanjut atau keluhan terkait produk ini, silahkan menghubungi : Corporate Call Centre HSBC di nomor 62 21 2551-4777 selama jam kerja, atau fax ke 62 21 2922-9616, e-mail <a href="mailto:businessbanking@hsbc.co.id">businessbanking@hsbc.co.id</a></p>