

RMS (Receivables Management System)

Definisi Produk	Layanan pengelolaan piutang
Manfaat Produk	Memberikan kemudahan kepada nasabah untuk mengkonsolidasi seluruh informasi piutang dan penerimaan di rekening melalui Report yang bisa didownload dari HSBCnet
Risiko Produk	Data piutang yang tidak terupdate sehingga mengakibatkan proses rekonsiliasi tidak maksimal
Persyaratan dan Tata Cara penggunaan Produk	<p>Persyaratan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nasabah telah memiliki rekening HSBC - Nasabah telah memiliki HSBCnet - Nasabah telah mendaftar untuk layanan RMS <p>Apabila terdapat pertanyaan lebih lanjut atau keluhan terkait produk ini, silahkan menghubungi : Corporate Call Centre HSBC di nomor 62 21 2551-4777 selama jam kerja, atau fax ke 62 21 2922-9616, e-mail businessbanking@hsbc.co.id</p>
Biaya - biaya yang melekat pada bank	<ul style="list-style-type: none"> - Biaya setup: USD 500 per rekening - Biaya bulanan: USD 100 per rekening - Biaya rekonsiliasi: IDR 500 per invoice
Jenis Produk & Layanan	Receivable Solution
Prosedur Pelayanan dan Pengaduan	Apabila terdapat pertanyaan lebih lanjut atau keluhan terkait produk ini, silahkan menghubungi : Corporate Call Centre HSBC di nomor 62 21 2551-4777 selama jam kerja, atau fax ke 62 21 2922-9616, e-mail businessbanking@hsbc.co.id