

<b>Product Name</b>	HSBCnet
<b>Provider Name</b>	PT Bank HSBC Indonesia
<b>Main Feature</b>	HSBCnet provides powerful, intuitive online tools that help clients manage all their banking needs. HSBCnet gives clients a clear picture of all HSBC banking relationship in one place, whenever and wherever they want it.
<b>Product Benefit</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Real time balances</li> <li>2. Make domestic and international payment</li> <li>3. Get Rate for foreign currency transactions</li> <li>4. View transaction history and generate reports</li> <li>5. Link accounts in different countries to one profile</li> <li>6. Simplify clients payment needs via payment templates, file upload, and future dated payments</li> <li>7. Customise access to accounts and payment services, to meet client business needs</li> </ol>
<b>Product Risk</b>	Careless User ID and password keeping may allow unauthorized person to make an access. Avoid keeping them in any media.
<b>Requirements</b>	Customer has had HSBC account
<b>Fee</b>	Kindly refer to Standard Tariff on public website
<b>Type of Product and Service</b>	Electronic Banking
<b>Procedure for Service and Complaint</b>	In case of any question or complaint of relevant product, please contact: Corporate Call Centre HSBC in no. 62 21 2551-4777 during business hours, or fax to 62 21 2922-9616, e-mail business-banking @hsbc.co.id

*PT Bank HSBC Indonesia, a licensed banking institution in Indonesia and supervised by the Indonesian Financial Services Authority as well as Bank Indonesia.*

<b>Nama Produk</b>	HSBCnet
<b>Nama Penerbit</b>	PT Bank HSBC Indonesia
<b>Fitur Utama</b>	HSBCnet menyediakan alat online yang sangat berguna dan bermanfaat untuk membantu nasabah mengelola semua kebutuhan perbankan mereka. HSBCnet memberikan nasabah gambaran yang jelas mengenai seluruh hubungan perbankan HSBC di satu tempat, kapanpun dan dimanapun mereka menginginkannya.
<b>Manfaat Produk</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saldo <i>real time</i></li> <li>2. Melakukan pembayaran domestic dan internasional</li> <li>3. Get Rate untuk transaksi <i>foreign currency</i></li> <li>4. Melihat histori transaksi dan menghasilkan laporan</li> <li>5. Menghubungkan akun di berbagai negara ke satu profil</li> <li>6. Menyederhanakan kebutuhan pembayaran nasabah dengan templat pembayaran, unggahan berkas, dan pembayaran <i>future dated</i></li> <li>7. Menyesuaikan akses ke akun dan layanan pembayaran, sesuai dengan kebutuhan bisnis nasabah</li> </ol>
<b>Risiko Produk</b>	Penyimpanan ID pengguna dan kata sandi yang ceroboh dapat memungkinkan orang yang tidak berwenang untuk melakukan akses. Hindari menyimpannya di media apapun.
<b>Persyaratan</b>	Nasabah mempunyai akun HSBC
<b>Biaya</b>	Mengacu kepada standard tarif di situs web publik
<b>Jenis Produk dan Layanan</b>	Electronic Banking
<b>Prosedur layanan dan pengaduan</b>	Apabila terdapat pertanyaan lebih lanjut atau keluhan terkait produk ini, silahkan menghubungi : Relationship Manager / Client Service Manger Anda atau Corporate Call Centre HSBC di nomor 62 21 2551- 4777 selama jam kerja, atau fax ke 62 21 2922-9616, e-mail: <a href="mailto:businessbanking@hsbc.co.id">businessbanking@hsbc.co.id</a>

PT Bank HSBC Indonesia, suatu institusi perbankan yang berijin di Indonesia serta diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan Indonesia dan Bank Indonesia.