

## Demand Draft

Definisi Produk	Instruksi pengiriman uang dalam bentuk demand draft
Manfaat Produk	Memberikan kemudahan kepada nasabah untuk melakukan pengiriman uang melalui demand draft
Risiko Produk	- Penyimpanan demand draft yang tidak hati-hati dapat mengakibatkan jatuhnya instruksi pembayaran ini ke orang yang tidak bertanggung jawab
Persyaratan dan Tata Cara penggunaan Produk	<p>Persyaratan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nasabah telah memiliki rekening HSBC</li> </ul> <p>Tata Cara Penggunaan Produk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mengirimkan instruksi pembuatan demand draft melalui kantor cabang HSBC atau melalui internet banking</li> </ul> <p>Apabila terdapat pertanyaan lebih lanjut atau keluhan terkait produk ini, silahkan menghubungi : Corporate Call Centre HSBC di nomor 62 21 2551-4777 selama jam kerja, atau fax ke 62 21 2922-9616, e-mail <a href="mailto:businessbanking@hsbc.co.id">businessbanking@hsbc.co.id</a></p>
Biaya - biaya yang melekat pada bank	<p>Biaya penerbitan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Demand draft dengan perubahan mata uang: IDR 50,000</li> <li>- Demand draft tanpa perubahan mata uang: min USD 25, max USD 150, 0.125%</li> </ul> <p>Pembatalan / Penggantian Demand Draft:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Biaya pengurusan: IDR 100,000</li> <li>- Refund fee: USD 40 atau equivalent</li> </ul> <p>Pencairan demand draft ke rekening HSBC Indonesia dikenakan biaya materai sebesar IDR 6,000</p>
Jenis Produk & Layanan	Pembayaran/ pengiriman uang
Prosedur Pelayanan dan Pengaduan	Apabila terdapat pertanyaan lebih lanjut atau keluhan terkait produk ini, silahkan menghubungi : Corporate Call Centre HSBC di nomor 62 21 2551-4777 selama jam kerja, atau fax ke 62 21 2922-9616, e-mail <a href="mailto:businessbanking@hsbc.co.id">businessbanking@hsbc.co.id</a>