

Product Name	HSBCnet Mobile
Provider Name	PT Bank HSBC Indonesia
Main Feature	HSBCnet Mobile supports full suite of Biometric capabilities, including Touch and Face ID. These provide a fast, simple and secure way to access any time, any place.
Product Benefit	<ol style="list-style-type: none"> 1. Checking account balance and transaction 2. Authorization of payment instruction 3. Receiving payment notification
Product Risk	Careless User ID and password keeping may allow unauthorized person to make an access. Avoid keeping them in any media.
Requirements	<ul style="list-style-type: none"> - Customer has had HSBC account - Customer has had HSBCnet access
Fee	Free
Type of Product and Service	Electronic Banking
Procedure for Service and Complaint	In case of any question or complaint of relevant product, please contact: Corporate Call Centre HSBC in no. 62 21 2551-4777 during business hours, or fax to 62 21 2922-9616, e-mail business-banking @hsbc.co.id

PT Bank HSBC Indonesia, a licensed banking institution in Indonesia and supervised by the Indonesian Financial Services Authority as well as Bank Indonesia.

Nama Produk	HSBCnet Mobile
Nama Penerbit	PT Bank HSBC Indonesia
Fitur Utama	HSBCnet Mobile mendukung kemampuan biometric secara penuh, termasuk sentuhan dan pengenalan wajah. HSBCnet Mobile menyediakan cara yang cepat, sederhana, dan aman untuk dapat di akses kapan saja, di mana saja.
Manfaat Produk	<ol style="list-style-type: none"> 1. Memeriksa akun saldo dan transaksi 2. Otorisasi instruksi pembayaran 3. Menerima notifikasi pembayaran
Risiko Produk	Penyimpanan ID pengguna dan kata sandi yang ceroboh dapat memungkinkan orang yang tidak berwenang untuk melakukan akses. Hindari menyimpannya di media apapun.
Persyaratan	<ul style="list-style-type: none"> - Nasabah mempunyai akun HSBC - Nasabah mempunyai akses HSBCnet
Biaya	Gratis
Jenis Produk dan Layanan	Electronic Banking
Prosedur layanan dan pengaduan	Apabila terdapat pertanyaan lebih lanjut atau keluhan terkait produk ini, silahkan menghubungi : Relationship Manager / Client Service Manger Anda atau Corporate Call Centre HSBC di nomor 62 21 2551- 4777 selama jam kerja, atau fax ke 62 21 2922-9616, e-mail: businessbanking@hsbc.co.id

PT Bank HSBC Indonesia, suatu institusi perbankan yang berijin di Indonesia serta diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan Indonesia dan Bank Indonesia.