

HSBCnet Mobile - Electronic Banking

Definisi Produk	HSBCnet, layanan internet perbankan global kami, dirancang khusus untuk memenuhi kebutuhan perusahaan dan institusi dalam solusi Cash Management yang kami tawarkan. HSBCnet menawarkan akses terhadap informasi terkini solusi Cash Management, baik lokal maupun lintas negara, melalui jalur internet secara aman dan langsung
Manfaat Produk	Memberikan kemudahan untuk dapat mengakses layanan HSBCnet kapanpun dan dimanapun melalui perangkat selular. Terdapat tiga fitur yang dapat digunakan yaitu: <ol style="list-style-type: none"> 1. Memeriksa laporan saldo rekening dan transaksi 2. Otorisasi instruksi pembayaran 3. Menerima notifikasi pembayaran
Risiko Produk	Penyimpanan user id dan password yang tidak hati-hati dapat mengakibatkan akses dimiliki oleh orang yang tidak bertanggung jawab. Hindari menyimpan user id dan password pada media apapun.
Persyaratan dan Tata Cara penggunaan Produk	<p>Persyaratan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nasabah telah memiliki rekening HSBC - Nasabah telah memiliki akses HSBCnet <p>Tata Cara Penggunaan Produk:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tersedia handbook manual HSBCnet mobile untuk petunjuk pemakaian; <p>Apabila terdapat pertanyaan lebih lanjut atau keluhan terkait produk ini, silahkan menghubungi : Corporate Call Centre HSBC di nomor 62 21 2551-4777 selama jam kerja, atau fax ke 62 21 2922-9616, e-mail businessbanking@hsbc.co.id</p>
Biaya - biaya yang melekat pada bank	<p>Biaya pengaturan : USD 25</p> <p>Biaya bulanan: USD 25</p> <p>Biaya security device: USD 20 per device</p>
Jenis Produk & Layanan	Electronic Banking
Prosedur Pelayanan dan Pengaduan	Apabila terdapat pertanyaan lebih lanjut atau keluhan terkait produk ini, silahkan menghubungi : Corporate Call Centre HSBC di nomor 62 21 2551-4777 selama jam kerja, atau fax ke 62 21 2922-9616, e-mail businessbanking@hsbc.co.id